

Algemene voorwaarden van LOONBEDRIJF KUSTERS B.V.

Artikel 1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Loonbedrijf Kusters B.V. (hierna: "**Kusters**") en haar Opdrachtgevers, ook na de beëindiging van de overeenkomst, voor zover dat van toepassing is.
- 1.2 Algemene voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3 De Opdrachtgever kan zich niet beroepen op reglementen of bepalingen voor zover die met deze voorwaarden in strijd zijn.
- 1.4 Indien één of meerdere bepalingen uit deze voorwaarden ongeldig mochten blijken te zijn dan wel worden vernietigd, laat dit de rechtskracht van de overige bepalingen onverlet. Voor de nietige dan wel vernietigde bepalingen zal in overleg met Kusters nieuwe bepalingen worden vastgesteld die zoveel mogelijk in overeenstemming zijn met de strekking en de bedoeling van de nietige dan wel vernietigde bepalingen;

Artikel 2. Totstandkoming

- 2.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend.
- 2.2 Als de Opdrachtgever aan Kusters gegevens, tekeningen enz. verstrekt, mag Kusters uitgaan van de juistheid hiervan en zal Kusters haar aanbieding hierop baseren. Opdrachtgever staat ervoor in dat aan Kusters verstrekte informatie en omschrijvingen behorende tot de opdracht juist en volledig is.
- 2.3 De in de aanbieding genoemde prijzen zijn gebaseerd op levering af fabriek, "ex works", conform Incoterms 2010. De prijzen zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen of belastingen van overheidswege. Daarnaast zijn de prijzen exclusief reis-, verblijf-, verpakings-, opslag- en transportkosten alsmede kosten voor douaneformaliteiten.
- 2.4 Als de aanbieding van Kusters niet wordt aanvaard, heeft zij het recht alle kosten die zij heeft moeten maken om haar aanbieding te doen bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 2.5 Een overeenkomst met Kusters komt tot stand op het moment dat Kusters deze schriftelijk heeft bevestigd dan wel een begin van uitvoering wordt gemaakt.
- 2.6 Door mondelinge of telefonische mededelingen c.q. afspraken wordt Kusters slechts gebonden indien onmiddellijk een schriftelijke bevestiging daarvan is gevolgd.
- 2.7 Kusters is gerechtigd om zonder opgave van redenen een opdracht van een de Opdrachtgever te weigeren.

Artikel 3. Prijswijziging

- 3.1. Een stijging van kostprijsbepalende factoren ontstaan na het sluiten van de overeenkomst mag door Kusters worden doorberekend aan de Opdrachtgever als de nakoming van de overeenkomst ten tijde van de stijging nog niet is voltooid.
- 3.2. De Opdrachtgever is gehouden de prijsstijging zoals bedoeld in lid 1 te voldoen tegelijk met betaling van de hoofdsom of de eerstvolgende overeengekomen betalingstermijn.
- 3.3. Als er zaken door de Opdrachtgever worden aangeleverd en Kusters bereid is deze te gebruiken, mag Kusters maximaal 15% van de marktprijs van de aangeleverde zaken in rekening brengen.

Artikel 4. Zekerheid

- 4.1 Kusters is te allen tijde gerechtigd voor het nakomen van opeisbare en niet opeisbare betalingsverplichtingen zekerheidstelling of gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen.
- 4.2 Indien de Opdrachtgever deel uitmaakt van een groep (in de zin van artikel 2:24b BW) kan Kusters verlangen dat een groepsmaatschappij van de Opdrachtgever de in het vorige lid vastgelegde verplichting nakomt.

Artikel 5. Levertijd

- 5.1 De levertijd en/of uitvoeringsperiode worden door Kusters bij benadering vastgesteld en zijn nimmer fataal.

- 5.2 Bij de vaststelling van de levertijd en/of uitvoeringsperiode gaat Kusters er van uit dat zij de opdracht kan uitvoeren onder de omstandigheden die haar op het moment van de aanbidding bekend zijn.
- 5.3 De levertijd en/of uitvoeringsperiode gaan pas in wanneer over alle commerciële en technische details overeenstemming is bereikt, alle noodzakelijke gegevens, definitieve, goedgekeurde tekeningen enz. in het bezit zijn van Kusters, de overeengekomen (termijn)betaling is ontvangen én aan de noodzakelijke voorwaarden voor de uitvoering van de opdracht is voldaan.
- 5.4. Kusters is gerechtigd om de levertijd en/of uitvoeringsperiode te verlengen met de tijd die nodig is om de opdracht uit te voeren in de navolgende situaties:
 - a. in geval van gewijzigde omstandigheden dan die Kusters bekend waren bij de aanbidding;
 - b. in geval van meerwerk;
 - c. in geval van opschorting door Kusters;
 - d. in geval van onwerkbaar weer;
- 5.5. Overschrijding van de overeengekomen levertijd en/of uitvoeringsperiode geeft in geen geval recht op schadevergoeding, tenzij dit schriftelijk is overeengekomen.
- 5.6 Indien en voorzover ondergrondse hindernissen (zoals stenen, steenlagen, hout etc) de uitvoering van het werk aanmerkelijk verhinderen, bemoeilijken en/of vertragen, zal Kusters overleg met de Opdrachtgever voeren. Indien het werk naar het oordeel van Kusters niet (verder) kan worden uitgevoerd of naar het oordeel van Kusters een te geringe kans op succes oplevert dan wel slechts tegen onevenredig hoge meerkosten kan worden uitgevoerd, heeft Kusters het recht om zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst te ontbinden. De Opdrachtgever heeft in dat geval jegens Kusters generlei aanspraken op vergoeding van kosten of schade, hoe genaamd ook.

Artikel 6. Betaling

- 6.1 Betaling aan Kusters dient te geschieden uiterlijk voor of op de op de factuur vermelde vervaldatum, zonder verrekening, korting en/of opschorting, door voldoening op het door Kusters opgegeven bankrekeningnummer.
- 6.2 Tenzij anders bij de opdracht is overeengekomen hanteert Kusters in beginsel de volgende facturatie:
 - 10% van de overeengekomen prijs bij gereed zijn van de fundatie;
 - 50% bij levering van de materialen;
 - 30% van de overeengekomen prijs bij het bereiken hoogste punt;
 - 10% bij oplevering;
- 6.3 Indien het volledige bedrag niet uiterlijk op de vervaldag is betaald, is de Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment is de Opdrachtgever over de hoofdsom de wettelijke handelsrente verschuldigd en is de Opdrachtgever verplicht alle ter incasso te maken buitengerechtigde- en gerechtelijke kosten te vergoeden.

Artikel 7. Meer-en minderwerk

- 7.1 Onder meerwerk wordt verstaan: alle op verzoek van de Opdrachtgever of noodzakelijkerwijs uit het werk voortvloeiende extra werkzaamheden en leveringen die niet zijn opgenomen in de aanbidding of opdracht.
- 7.2 Meer- en minderwerk moet schriftelijk tussen de Opdrachtgever en Kusters overeengekomen worden. Mondelinge afspraken binden Kusters pas nadat deze schriftelijk aan de Opdrachtgever door Kusters zijn bevestigd of zodra Kusters zonder verzet van de Opdrachtgever met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.
- 7.3 Kusters is gerechtigd om zonder voorafgaande toestemming van de Opdrachtgever, doch voor zoveel mogelijk in overleg met de Opdrachtgever, meerwerk uit te voeren en aan de Opdrachtgever door te berekenen, mits de aan dit meerwerk verbonden kosten niet meer bedragen dan 10% van de oorspronkelijke overeengekomen prijs en/of aannemingsom.

- 7.4. Bij minderwerk wordt aan de Opdrachtgever 10% van de minderprijs in rekening gebracht als vergoeding van gemaakte kosten en gedeelde winst, tenzij anders wordt overeengekomen.
- 7.5. Verrekening van meer- en/of minderwerk vindt direct bij de eindafrekening plaats tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 8. Uitvoering.

- 8.1 In de overeenkomst wordt voorzover mogelijk de aanvang van het werk en de mogelijke datum van oplevering, althans een planningsschema, vastgelegd. Kusters voert de werkzaamheden van de opdracht uit volgens de eisen van goed vakmanschap en naar beste kennis/ervaring.
- 8.2 Kusters is gerechtigd om bij de uitvoering van de opdracht, zonder dat daartoe toestemming van de Opdrachtgever noodzakelijk is, de werkzaamheden geheel dan wel gedeeltelijk aan derden uit te besteden.
- 8.3 De Opdrachtgever is verplicht ervoor zorg te dragen dat Kusters tijdig beschikt over de voor de opzet en de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen).
- 8.4 De Opdrachtgever is gehouden tijdig voor een goede toegang naar het werk zorg te dragen alsmede de voor de uitvoering van de overeenkomst nodige voorzieningen te treffen waaronder begrepen de nodige aansluitingsmogelijkheden voor onder meer gas, water en elektriciteit. De benodigde gas, water en elektriciteit is voor rekening van de Opdrachtgever.
- 8.5 De Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van Kusters behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt.
- 8.6 Indien de aanvang of voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren waarvoor de Opdrachtgever verantwoordelijk is, dienen de daaruit voor Kusters voortvloeiende schade en kosten door de Opdrachtgever te worden vergoed.
- 8.7 De Opdrachtgever is gerechtigd tot controle van het werk tijdens de normale werkuren. De Opdrachtgever is bevoegd één of meer derden te belasten met deze controle of met het uitoefenen van toezicht, voor zover deze derden door Kusters schriftelijk zijn aanvaard.
- 8.8 De Opdrachtgever zorgt ervoor dat de uitvoering van de opdracht zoveel mogelijk binnen de normale werktijden van Kusters valt en dat de condities waaronder de opdracht wordt uitgevoerd voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsvoorschriften.

Artikel 9. Oplevering en goedkeuring

- 9.1 Het werk wordt als opgeleverd beschouwd wanneer:
 - a. de Opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd;
 - b. het werk door de Opdrachtgever in gebruik is genomen. Neemt de Opdrachtgever een deel van het werk in gebruik dan wordt dat gedeelte als opgeleverd beschouwd;
 - c. Kusters schriftelijk aan de Opdrachtgever heeft meegedeeld dat het werk is voltooid en de Opdrachtgever niet binnen 14 dagen na de mededeling schriftelijk kenbaar heeft gemaakt of het werk al dan niet is goedgekeurd;
 - d. de Opdrachtgever het werk niet goedkeurt op grond van kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld of nageleverd en die ingebruikname van het werk niet in de weg staan.
- 9.2 Keurt de Opdrachtgever het werk niet goed dan is hij verplicht dit onder opgave van redenen schriftelijk kenbaar te maken aan Kusters.
- 9.3 Keurt de Opdrachtgever het werk niet goed dan zal hij Kusters in de gelegenheid stellen het werk opnieuw op te leveren. De bepalingen van dit artikel zijn daarop opnieuw van toepassing.
- 9.4 De Opdrachtgever vrijwaart Kusters voor aanspraken van derden voor schade aan niet opgeleverde delen van het werk veroorzaakt door het gebruik van reeds opgeleverde delen van het werk.

Artikel 10. Klachtplicht

- 10.1 De Opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, als hij niet binnen veertien dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken schriftelijk bij Kusters heeft gereclameerd. Zichtbare gebreken dienen bij oplevering direct aan Kusters te worden medegedeeld;

Artikel 11. Aansprakelijkheid Opdrachtgever

- 11.1 De Opdrachtgever is tegenover Kusters en/of derden aansprakelijk voor schade welke voortvloeit uit onjuiste en/of onvolledige omschrijvingen, aanduidingen of mededelingen, alsmede voor schade welke voortvloeit uit niet te voren medegedeelde gebreken aan de zaken en/of aan de verpakking, ook indien deze schade zonder zijn schuld is ontstaan.
- 11.2 De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade veroorzaakt door het niet/niet tijdig/niet behoorlijk nakomen van enige hem bij deze voorwaarden, of tussen Kusters en de Opdrachtgever gesloten afzonderlijke overeenkomst, opgelegde verplichting, voor zover in deze voorwaarden niet reeds een afwijkende regeling is opgenomen.
- 11.3 Onverminderd het hiervoor bepaalde, zal de Opdrachtgever Kusters vrijwaren tegen aanspraken van derden, dan wel Kusters schadeloos stellen voor schade betaald of verschuldigd door derden of betaald of verschuldigd aan derden, waaronder begrepen ondergeschikten van zowel Kusters als de Opdrachtgever die verband houden met de aard of gesteldheid.

Artikel 12. Aansprakelijkheid van Kusters

- 12.1 Kusters is aansprakelijk voor schade die de Opdrachtgever lijdt en die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan Kusters toe te rekenen tekortkoming. Voor vergoeding komt echter alleen in aanmerking die schade waartegen Kusters verzekerd is. Behoudens opzet of grove schuld zal in elk geval iedere aansprakelijkheid van Kusters beperkt zijn tot het factuurbedrag (excl. btw) dat de Opdrachtgever aan Kusters verschuldigd is geworden, met een maximum van € 50.000,--.
- 12.2 Niet voor vergoeding in aanmerking komt:
- a. bedrijfsschade waaronder bijvoorbeeld stagnatieschade en gedeerde winst. De Opdrachtgever dient zich desgewenst tegen deze schade te verzekeren;
 - b. opzichtschaade. Onder opzichtschaade wordt onder andere verstaan schade die door of tijdens de uitvoering van het werk wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar wordt gewerkt. De Opdrachtgever dient zich desgewenst tegen deze schade te verzekeren;
 - c. immateriele schade;
 - d. schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen of niet leidinggevende ondergeschikten van Kusters.
- 12.3 Bij schade aan een zelfstandig onderdeel van de zaak of bij schade aan één of meer verscheidene bij elkaar behorende zaken blijft de eventuele waardevermindering van de overige onderdelen of de niet beschadigde zaken buiten beschouwing.
- 12.4 Voor mondelinge adviezen is Kusters nimmer aansprakelijk.
- 12.5 Kusters is niet aansprakelijk voor schade aan door of namens de Opdrachtgever aangeleverd materiaal ten gevolge van een niet deugdelijk uitgevoerde bewerking. Op verzoek van de Opdrachtgever zal Kusters de bewerking opnieuw uitvoeren, met door de Opdrachtgever voor diens rekening aangeleverd nieuw materiaal.
- 12.6 De Opdrachtgever vrijwaart Kusters voor alle aanspraken van derden wegens productenaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of een dienst dat door de Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat (mede) bestond uit door Kusters geleverde dan wel terbeschikking gestelde producten en/of materialen.

Artikel 13. Overmacht

- 13.1. Indien Kusters door omstandigheden buiten haar wil en/of schuld een overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen, wordt dit aangemerkt als overmacht voor Kusters. Kusters is in dat geval niet aansprakelijk voor de schade die ontstaat door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen van de overeenkomst. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan overheidsmaatregelen, plundering, diefstal, explosie, brand, broei (waaronder begrepen smeulen en zegen), stakingen en

prikacties, ongevallen en vertraagde toelevering of uitvoering door al dan niet door Kusters ingeschakelde derden en extreme weersomstandigheden en hoog of laag (rivier)water waardoor de terreinen van de Opdrachtgever onbereikbaar zijn.

Artikel 14. Opschorting

- 14.1 Kusters heeft het recht om zonder enige ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst tot nader order op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dit zonder tot enige schadevergoeding of garantie gehouden te zijn in geval:
- a) de Opdrachtgever niet behoorlijk of niet tijdig enige verplichting(en) uit de met Kusters gesloten overeenkomst (en) nakomt;
 - b) er gerede twijfel bestaat of de Opdrachtgever in staat is om aan zijn verplichting(en) voortvloeiende uit de met Kusters gesloten overeenkomst(en) te voldoen;
 - c) faillissement van de Opdrachtgever, surseance van betaling, schuldsanering dan wel stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van de Opdrachtgever.
- 14.2 Kusters is bevoegd haar verplichting tot afgifte van de zaak c.q. zaken op te schorten totdat de Opdrachtgever volledig aan haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst(en) heeft voldaan.

Artikel 15. Eigendomsvoorbehoud

- 15.1 De door Kusters geleverde producten blijven zijn eigendom totdat de Opdrachtgever aan alle verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst tegenover Kusters heeft voldaan. Indien een factuur van Kusters terzake van geleverde producten of verrichte diensten niet tijdig wordt betaald of Kusters op de Opdrachtgever een vordering heeft wegens tekortschieten in de nakoming van een overeenkomst, heeft Kusters de bevoegdheid het door haar geleverde als haar eigendom terug te vragen.
- 15.2 Kusters zal bij terugname van de geleverde producten zoals bedoeld in artikel 14.1 gerechtigd zijn tot ongehinderde toegang tot de producten, waarbij de Opdrachtgever nu de verplichting op zich neemt aan Kusters alle medewerking te verlenen, om het eigendomsvoorbehoud uit te oefenen door terugneming van de geleverde producten. Niet nakoming van deze verplichting door of namens de Opdrachtgever leidt tot een direct opeisbare boete van € 100,- per dag, onverminderd het recht van Kusters om in en/of buiten rechte het eigendomsvoorbehoud uit te oefenen en/of te effectueren;

Artikel 16. Verval

- 16.1 De mogelijkheid tot het instellen van enige rechtsvordering (waaronder medebegrepen het voeren van verweer tot schadevergoeding) jegens Kusters dan wel het aanhangig maken van enig geschil door de Opdrachtgever ter zake van of naar aanleiding van de overeenkomst tussen partijen vervalt na verloop van één jaar nadat de aanleiding daartoe is ontstaan.

Artikel 17. Toepasselijk recht en geschillen

- 17.1 Op rechtsverhoudingen met Kusters is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 17.2 Bij geschillen is uitsluitend de Rechtbank Oost-Brabant te Den Bosch bevoegd, tenzij dwingend een ander bevoegde rechter door de Wet is voorgeschreven.
- 17.3 De Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden is doorslaggevend als er onduidelijkheid over de uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden bestaat.
- 17.4 De laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst is steeds van toepassing.